Str. Paris Nr. 12, Camera 1, București,
Tel.: **0317 100 200** , e-mail: office@svn.ro

INFORMARE
PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Cine suntem? Operatorul site-ului este: **SVN România -** format din: SVN ROMANIA REAL ESTATE ADVISORS SRL și SVN ROMANIA NEW HOMES DIVISION SRL, Str. Paris, 12, Parter, Camera 1, București Tel.: **0317 100 200** , email:. office@svn.ro
Mentenanța site-ului este realizată de către: SVN ROMANIA REAL ESTATE ADVISORS SRL .
2. Tipuri de date personale ale persoanelor ce vizitează site-ul nostru, ce pot fi prelucrate de operator **:** nume, prenume, număr de telefon, adresă, adresă email, identificatori online precum: IP, locație, date video la sediu.
De asemenea SVN Grup, împreună cu colaboratorii săi în domeniul imobiliar poate prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv la încheierea sau premergător încheierii unui contract: numele, prenume, date nașterii, nume utilizator, numărul de telefon, adresa, adresa de email, CNP, serie și nr. CI, semnătură.
3. De ce avem nevoie de datele dumneavoastră - pentru a derula activitățile și serviciile specifice operatorului.
4. Scopul colectării datelor cu caracter personal – **realizarea activităților de management, publicitate, marketing, intermedieri vânzări sau închirieri de imobile.**
5. Temeiul legal al prelucrării datelor dumneavoastră, conform GDPR, art. 6, lit. a, b, c, f, poate fi după caz:
- consimțământul (pentru cookies la accesarea site-ului sau newsletter – consimțământul poate fi retras prin formularul alăturat);
- contractul sau demersurile privind încheierea contractului cu dumneavoastră (mesaje unui solicitat pentru solicitarea detaliilor contract de cumpărare sau închiriere imobil sau mesaje candidați pentru angajare sau contract de colaborare);
- obligația legală în domenii precum financiar fiscal și
- interesul legitim – urmărit de o parte terță (de exemplu prin cookies Google Analitics , sau acțiuni în instanță).
6. Ce facem cu datele dumneavoastră - angajații operatorului – SVN România și împuternicitului – firma de mentenanță a site-ului sau colaboratorii noștri pot prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru exercitarea atribuțiilor serviciului pe linie de marketing, vânzări, management sau publicitate. Datele dvs. pot fi solicitate și obținute legal și de competență, instanțe, Poliție, alte autorități. Nu utilizăm procese decizionale automatizate și nu creăm profiluri privind datele dumneavoastră cu caracter personal.
7. Cât timp păstrăm datele Dumneavoastră - datele cu caracter personal sunt păstrate conform termenelor legale. Pe site unele date precum markerii digitale pot fi păstrate maxim 30 de zile – conform politicii de cookies.
8. Care sunt drepturile Dumneavoastră?
Dreptul de a fi informat cu privire la datele dumneavoastră personale, dreptul de acces la datele personale, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la ștergerea, dreptul de a vă opune prelucrării, dreptul de a vă opune prelucrării, dreptul de a vă opune unui proces decizional automatizat sau creării de profiluri.
Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră contactați Responsabilul nostru cu Protecția Datelor – DPO, telefonic: 0745106965 sau prin email. dpo@svn.ro , pentru a transmite Formularul de solicitare a accesului la date (https://residentialist.ro/documente/formular.docx).
Dacă nu sunteți mulțumiți, puteți contacta - ANSPDCP www.dataprotection.ro , B-dul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod. Poștal 010336, București România și puteți depune sau sesizare sau să alegeți o cale de atac juridic.

Actualizat: 2026